

【Q&A】

Q. ゆずりたいものがあるのですが、リユース品を預かってもらえますか？

A. 申し訳ございません。リユース品は各自で保管・管理をお願いしています。

Q. 傷や汚れがありますが、登録できますか？

A. 使用上不具合がなければ登録可能ですが、傷及び汚れの程度を見ないとわかりません。一度お問合せをお願いします。

Q. ゆずってもらったリユース品が壊れたのですが？

A. 破損等に関して、当事業は責任を一切負いかねます。

Q. 対象品目以外のものでも登録可能ですか？

A. 申し訳ございません。現状は受付を行っておりません。

Q. リユース品を有料にてゆずりたいのですが？

A. 申し訳ございません。当事業では有料での登録は行っておりません。

Q. ゆずってもらったが、使わなかったので返却したいのですが？

A. 申し訳ございませんがリユース品返却の受付はおこなっておりません。「ゆずりたい」側で登録していただけると幸いです。

Q. 受け取りに行く余裕がありません。代わりに受け取ってもらい、家まで届けてもらえないでしょうか？

A. 申し訳ございません。当事業は当事者間での譲渡のみとしており、市社協での受け取り及びお渡しはできかねます。